



Администрации Томской области

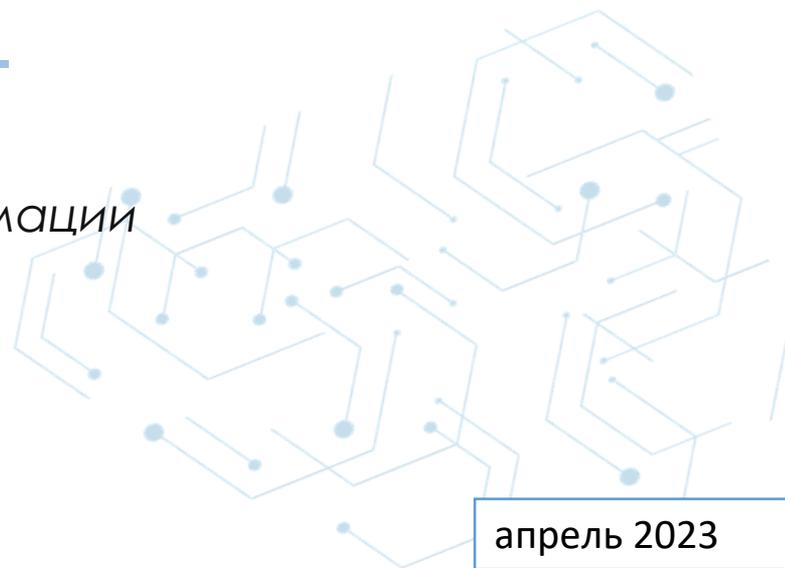
# Перевод муниципальных услуг в электронный формат

---

*Департамент цифровой трансформации  
Администрации Томской области*

**Огнев Василий Владимирович**

апрель 2023



# Цифровая трансформация

---

Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474  
**«О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»**

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ **«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Национальная цель – «Цифровая трансформация»

Целевой показатель – Увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде до 95%



## Цифровая трансформация

---

В соответствии с Планом перевода массовых социально значимых услуг регионального и муниципального уровня (МСЗУ) в электронный формат, утвержденным Протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, перевод МСЗУ в электронный формат начат в 2021 году

1 очередь

2 очередь

3 очередь

4 очередь



На 25.04.2023 в Томской области организовано подключение к 87 концентраторным формам МСЗУ на ЕПГУ, из них более 30 муниципального уровня

# Что такое Муниципальная услуга?

---

## Согласно пункту 2 статьи 2 Закона № 210-ФЗ

деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований



# Трудности в организации предоставления МСЗУ в электронном формате

---

1

## Перечни муниципальных услуг

### **Необходимо:**

Утвердить (актуализировать) перечень муниципальных услуг в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 18.09.2019 № 2113-р, распоряжением АТО от 16.052013 № 393-ра.

2

## Административные регламенты предоставления муниципальных услуг

### **Необходимо:**

Разработать (актуализировать) административные регламенты по каждой муниципальной услуге, так чтобы они соответствовали концентраторным формам.

Каждая концентраторная форма МСЗУ описана в целевом состоянии (ОЦС)

ОЦС разработаны Минцифры России

ОЦС утверждены на совещании с федеральными и региональными руководителями цифровой трансформации

ОЦС размещены по адресу

<https://disk.yandex.ru/d/VfZKkbCJxhz3Sg>;

[https://drive.rtlabs.ru/d/s/nzFM4REceNS9TjRb8vLNbXI5szHHLUas/IMbyUrAaduS1vgtsYVDwzL4J00ceJHBV-3L\\_A1ywWZwk](https://drive.rtlabs.ru/d/s/nzFM4REceNS9TjRb8vLNbXI5szHHLUas/IMbyUrAaduS1vgtsYVDwzL4J00ceJHBV-3L_A1ywWZwk)

3

## Оказание муниципальных услуг в электронном формате

### **Необходимо:**

- 1) Утвердить план перевода услуг в электронный формат (кто не утвердил)
- 2) Подключиться к portalу государственных сервисов (ПГС) (кто не подключился), оказывать муниципальные услуги в установленные сроки по заявлениям поступающим в ПГС

## Как организовать работу по формированию перечня муниципальных услуг?

### Перечень муниципальных услуг:

Услуги делятся на:

- муниципальные услуги;
- услуги по переданным полномочиям;
- услуги предоставляемые в рамках задания (заказа).

Перечень муниципальных услуг необходимо разделить на:

- **МСЗУ**(муниципальные услуги, услуги по переданным полномочиям, услуги учреждений);
- **иные** (муниципальные услуги, услуги по переданным полномочиям, услуги учреждений).

### При формировании перечня необходимо учитывать НПА:

- 1) Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ;
- 2) Федеральный закон от 6.10.2003 № 131-ФЗ;
- 3) Распоряжение Правительства РФ от 18.09.2019 № 2113-р;
- 4) Распоряжение Правительства РФ от 25.04.2011 № 729-р;
- 5) МСЗУ, утвержденный на заседании Комиссии по цифровому развитию, при Совете по цифровому развитию при Губернаторе Томской области (Протокол № 7 от 01.02.2023);

и иные...

## Как организовать работу по формированию плана перевода услуг в электронный формат?

---

План перевода муниципальных услуг в электронный формат формируется на основании утвержденного и согласованного перечня муниципальных услуг.

В плане перевода необходимо указать:  
наименование услуги и дату перевода ее в электронный формат.

По услугам МСЗУ - **дату указываем до 01.11.2022.**

*(если заявка на подключение к концентраторным формам на ЕПГУ направлялась в Департамент цифровой трансформации Администрации Томской области).*

По иным услугам - **дату указываем до конца 2024 -2025 года.**

Перевод данных услуг осуществляется с использованием ВКУ (визуальный конструктор услуг) начиная с 2023 года (*постановление Правительства РФ от 03.09.2022 № 1555*).

## Асиновский район

---

В Асиновском районе обеспечена доступность **34 МСЗУ** на портале Госуслуг. К системе ПГС подключены все сельские поселения Асиновского района.

Общее количество заявлений в 2022 году **во всех формах** – 1007 заявлений. В 1 квартале 2023 года - 269 заявлений.

Количество принятых заявлений **в электронной форме** в 2022 году - **18 заявлений**. В 1 квартале 2023 года - **0 заявлений**.

---

Показатель цифровой зрелости «Доля обращений за получением массовых социально значимых муниципальных услуг в электронном виде....»:

- в 2022 году составил – **1,7%**, при плановом значении – 30% на 2022 год.
- за 1 квартал 2023 года составил **0%**, при плановом значении 40% на 2023 год

## Типовые вопросы

---

1. По услугам (переданные полномочия) административные регламенты разрабатывают исполнительные органы ТО и переводят услуги в электронный формат?

**Ответ: Да.**

2. Надо ли на уровне района данные услуги (исполнительных органов ТО) включать в план перевода услуг?

**Ответ: Нет, если включили, тогда необходимо сделать сноску и отметить, что услуга по переданным полномочиям и указать ссылку на НПА.**

3. МСЗУ переведены в эл. формат, но мы не все услуги заносили в реестр муниципальных услуг, это сделал Департамент цифровой трансформации?

**Ответ: Нет, информация об услуге «защита» в концентраторной форме по каждой МСЗУ (отв. Минцифры России). Информация занесенная в реестр передается в ГАС«Управление».**

4. Надо ли все МСЗУ (уровень района) заносить в реестр государственных услуг (РГУ)?

**Ответ: Да, необходимо занести информацию в РГУ.**

5. Где посмотреть порядок (инструкцию) ввода информации в РГУ, многие специалисты поменялись.

**Ответ: Обучающие материалы доступны всем желающим по адресу:**

**<https://medialib.gov70.ru/d/33736c0e81e3443c88e8/>**

**Кроме того, ежегодно проводится учеба по работе в РГУ, все ОМСУ приглашаются для учебы официальными письмами.**

## Типовые вопросы

---

6. В ПГС «очный приём» мало услуг, этот перечень расширится и когда? Работа в ПГС «очный прием»?

**Ответ:** Перечень услуг в ПГС «очный прием» утвержден постановлением Правительства РФ от 01.03.2022 № 277, сроки определяет Минцифра России.

Порядок работы в ПГС «очный прием» можно посмотреть по адресу:

<https://disk.yandex.ru/i/iyyUtt9iWvDI7w>

<https://disk.yandex.ru/i/aKC53o5SnZugSg>

7. Наименование услуги, в отдельных случаях, содержит не только указание на муниципальный уровень, но и на уровень субъекта РФ, что вводит в заблуждение и не относится к компетенции муниципалитета?

**Ответ:** Наименование услуги необходимо скорректировать, указать только муниципальный уровень.

8. Типовые регламенты и ОЦС, в ряде случаев, не соответствуют действующему законодательству. Не говоря уже о том, что типовые регламенты и ОЦС не утверждены должным образом и не имеют юридического статуса?

**Ответ:** Типовые регламенты разработаны профильными Министерствами (ФОИВ), которые осуществляют методическую поддержку. Типовые регламенты проходят согласование с Минцифры России.

ОЦС разработаны Минцифры России и утверждены на совещании с федеральными и региональными руководителями цифровой трансформации от 23.07.2021 № ДЧ-П10-9941.

Вопрос несоответствия типовых регламентов и ОЦС действующему законодательству необходимо рассматривать индивидуально по каждой услуге, а именно писать запросы в Минцифры России и курирующие Министерства (ФОИВ), только через профильный исполнительный орган Томской области.

## Рекомендации

---

- Обеспечить предоставление МСЗУ в электронной форме посредством ПГС
- Организовать очный приём в системе ПГС, в целях передачи статусов в едином личном кабинете (ЕЛК) на ЕПГУ
- Обеспечить сбор и предоставление информации для расчета показателей по исполнению Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

**Срок: ежеквартально до 1 числа месяца после отчетного периода**

## Команда по переводу услуг в электронный формат

Полосина Анжелика Владимировна (МСЗУ и иные услуги, адм. регламенты)

+7 (3822) 518-138

[polosinaav@tomsk.gov.ru](mailto:polosinaav@tomsk.gov.ru)

Краева Оксана Николаевна (МСЗУ и иные услуги, адм. регламенты)

+7 (3822) 518-082

[kraevaon@tomsk.gov.ru](mailto:kraevaon@tomsk.gov.ru)

Балабанова Светлана Геннадьевна (ЕПГУ, СМЭВ, ГИС ГМП)

+7 (3822) 518-139

[balabanova@tomsk.gov.ru](mailto:balabanova@tomsk.gov.ru)

Панасюк Алексей Дмитриевич (ПГС, РГУ)

+7 (3822) 510-647

[panasyukad@tomsk.gov.ru](mailto:panasyukad@tomsk.gov.ru)

