Администрация Первомайского района

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

О внесении изменений в постановление Администрации Первомайского района от 29.06.2012 №199 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ “Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг”,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

 1. Приложение к постановлению Администрации Первомайского района от 29.06.2012 №198 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение» изложить в новой редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

 2. Признать утратившими силу:

 2.1. пункт 2 постановления Администрации Первомайского района от 15.08.2012 №235;

 2.2. постановление Администрации Первомайского района от 28.08.2012 №246;

 2.3. постановление Администрации Первомайского района от 13.04.2015 №76;

 2.4. пункт 2 постановления Администрации Первомайского района от 24.05.2016 №118.

 3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Заветы Ильича» и разместить на официальном сайте Администрации Первомайского района (<http://pmr.tomsk.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

 4. Настоящее постановление вступает в силу с даты его официального опубликования.

 5. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя Главы Первомайского района по строительству, ЖКХ, дорожному комплексу, ГО и ЧС Н.Н. Петроченко.

Глава Первомайского района И.И. Сиберт

О.Б. Виденькина

 8 382 (45) 2 14 53

Приложение к постановлению

 Администрации Первомайского района

от \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ “ВЫДАЧА РЕШЕНИЙ О ПЕРЕВОДЕ ИЛИ ОБ ОТКАЗЕ В ПЕРЕВОДЕ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В НЕЖИЛОЕ ИЛИ НЕЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ”

1. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента предоставления муниципальной услуги

1. Предметом регулирования настоящего административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдаче решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение (далее - административный регламент) являются правоотношения, возникающие между заявителями и Отделом строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, связанные с предоставлением Отделом строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района муниципальной услуги по выдаче решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории муниципального образования «Первомайский район».

 2. Административный регламент разработан в целях повышения качества и доступности результатов предоставления муниципальной услуги, определяет сроки, порядок и последовательность действий Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, при осуществлении своих полномочий.

Круг заявителей

 3. Заявителем по муниципальной услуге «Выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение» (далее – муниципальная услуга) является физическое или юридическое лицо(далее – заявитель).

 От имени заявителей при предоставлении муниципальной услуги могут выступать иные лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от имени заявителей при предоставлении муниципальной услуги (далее - представители заявителей).

Требования к порядку информирования
о предоставлении муниципальной услуги

 4. Информирование граждан о порядке предоставления муниципальной услуги обеспечивается муниципальными служащими, специалистами Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района,многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

 5. Основными требованиями к информированию граждан о порядке предоставления муниципальной услуги являются достоверность предоставляемой информации, четкость в изложении информации, полнота и оперативность информирования.

 6. Место нахождения Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района,органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги*,* их почтовые адреса, официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), информация о графиках работы, телефонных номерах и адресах электронной почты представлены в приложении 1 к административному регламенту.

 7. Информация о месте нахождения, графиках работы структурного подразделения Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, непосредственно отвечающего за предоставление муниципальной услуги,организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на официальном сайте Администрации Первомайского района в сети Интернет, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), а также предоставляется по телефону и электронной почте.

 8. На официальном сайте Администрации Первомайского района в сети Интернет размещается следующая информация:

 1) наименование и почтовый адрес Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района;

 2) номера телефонов Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района;

 3) график работы Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района;

 4) требования к письменному запросу заявителей о предоставлении информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

 5) перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

 6) выдержки из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

 7) текст настоящего регламента с приложениями;

 8) краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;

 9) образцы оформления документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и требования к ним;

 9. Информацию о порядке получения муниципальной услуги, а также о месте нахождения, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты, графике работы, сведения об органах и организациях, участвующих в предоставлении муниципальной услуги или являющихся источником получения информации, заявитель может получить:

 1) лично при обращении к должностному лицу Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района;

 2) по контактному телефону в часы работы Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, указанные в приложении 1 к административному регламенту;

 3) посредством электронного обращения на адрес электронной почты, указанный в приложении 1 к административному регламенту;

 4) в сети Интернет на официальном сайте Администрации Первомайского района: (http://pmr.tomsk.ru/).

 5) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): http://www.gosuslugi.ru/;

 6) при обращении в МФЦ.

 7) на информационных стендах Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского район по адресу, указанному в Приложении 1 к административному регламенту.

 10. Информационные стенды оборудуются при входе в Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района. На информационных стендах размещается следующая обязательная информация:

 1) почтовый адрес Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района;

 2) адрес официального сайта муниципального образования «Первомайский район»в сети Интернет;

 3) справочный номер телефона Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, отдела ЖКХ,

 4) график работы и приема заявителей Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района,

 5) выдержки из правовых актов, содержащих нормы, регулирующие предоставление муниципальной услуги;

 6) перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги.

 11. Обращения по контактному телефону по вопросам информирования о порядке предоставления муниципальной услуги принимаются в соответствии с графиком работы Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, ответственного за предоставление муниципальной услуги, представленном в приложении 1 к административному регламенту.

 12. При поступлении телефонного звонка специалист Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района сообщает (при необходимости) график приема заявителей, точный почтовый адрес Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, способ проезда к нему, требования к письменному запросу заявителей о предоставлении информации о порядке предоставления услуги. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о фамилии, имени, отчестве и должности принявшего телефонный звонок.

 13. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района предоставляют информацию по следующим вопросам:

 1) о входящих номерах, под которыми зарегистрированы в системе делопроизводства Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского районапоступившие документы;

 2) о правовых актах, регулирующих предоставление муниципальной услуги (наименование, номер, дата принятия правового акта);

 3) о перечне документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

 4) о сроках рассмотрения документов;

 5) о сроках предоставления муниципальной услуги;

 6)  о месте размещения на официальном сайте Администрации Первомайского района в сети Интернет информации по вопросам предоставления муниципальной услуги.

 14. При общении с гражданами (по телефону или лично) муниципальные служащие Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района должны корректно и внимательно относиться к гражданам, не унижая их чести и достоинства. Устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги должно проводиться с использованием официально-делового стиля речи.

 15. При обращении за информацией заявителя лично специалисты Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района обязаны принять его в соответствии с графиком работы. Продолжительность приема при личном обращении – 15 минут. Время ожидания в очереди при личном обращении не должно превышать 15 минут.

 16. Если для подготовки ответа на устное обращение требуется более 15 минут, должностное лицо Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, осуществляющее устное информирование, предлагает заявителю назначить другое, удобное для него, время для устного информирования либо направить заявителю письменный ответ посредством почтового отправления, либо в электронной форме по существу имеющихся вопросов.

 17. Письменное информирование заявителя осуществляется при получении от него письменного обращения лично или посредством почтового отправления, обращения в электронной форме о предоставлении информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления муниципальной услуги. Письменное обращение регистрируется в день поступления в Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района

 18. При обращении за информацией в письменной форме посредством почтового отправления ответ направляется в виде почтового отправления в адрес заявителя в течение 7 рабочих дней со дня регистрации обращения.

 19. При обращении за информацией по электронной почте, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг), ответ направляется по адресу электронной почты, указанному в обращении, в течение 7 рабочих дней со дня регистрации обращения.

 20. Если в письменном обращении не указано наименование юридического лица (фамилия заинтересованного лица), направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

 21. В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не даётся, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 рабочих дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

 22. Если в тексте письменного обращения содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы в письменной форме по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в одно и то же структурное подразделение Администрации Первомайского района или одному и тому же должностному лицу, о чем уведомляется заявитель, направивший обращение.

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги

 23. Наименование муниципальной услуги: «Выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение».

Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

 24. Предоставление муниципальной услуги осуществляется Отделом строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района.

 25. Непосредственно предоставление муниципальной услуги осуществляют специалист Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района.

 26. Наименование организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

- отдел областного государственного казенного учреждения «Томский областной многофункциональный центр» по Первомайскому району (МФЦ).

 27. В целях получения информации и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется межведомственное взаимодействие с:

 - Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Томской области (Росреестр);

 -государственными органами и органами местного самоуправления, располагающими необходимыми для оказания муниципальной услуги документами (сведениями содержащимися в них).

Результат предоставления муниципальной услуги

 28. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1. выдача уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ;
2. выдача уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ;
3. выдача уведомления об отказе в переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение.

Срок предоставления муниципальной услуги

 29. Срок предоставления муниципальной услуги 30 дней со дня подачи заявления заявителем с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

 30. Выдача (направление) документов, оформляющих решения о предоставлении муниципальной услуги, осуществляется в срок, не превышающий 3 рабочих дней.

Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

 31. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

* + Жилищным кодексом Российской Федерации;
	+ Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.08.2005 № 502 “Об утверждении формы уведомления о переводе (отказе в переводе) жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение”;
	+ Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ “Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг”.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия

 32. В целях получения муниципальной услуги заявитель направляет заявление о переводе помещения.

К указанному заявлению заявитель самостоятельно прилагает следующие документы:

1) подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переводимого помещения (в случае, если переустройство и (или) перепланировка требуются для обеспечения использования такого помещения в качестве жилого или нежилого помещения):

 33. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов и организаций:

1) правоустанавливающие документы на переводимое помещение;

2) план переводимого помещения с его техническим описанием (в случае если помещение является жилым, технический паспорт такого помещения);

3) поэтажный план дома, в котором находится переводимое помещение

Документы, указанные в подпункте 1 настоящего пункта направляются заявителем самостоятельно, если указанные документы (их копии или сведения, содержащиеся в них) отсутствуют в Едином государственном реестре недвижимости.

Заявитель может по собственной инициативе предоставить документы, указанные в настоящем пункте административного регламента.

В случае не предоставления заявителем указанных в данном пункте документов, Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ обязан запросить такие документы или сведения, содержащиеся в них, в соответствующих органах и организациях.

 34. При подаче заявления и прилагаемых документов лично заявитель (представитель заявителя) предъявляет специалисту документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя), документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (в случае, если обращается представитель заявителя).

 35. Образцы заявлений о предоставлении муниципальной услуги представлены в приложении 2 к настоящему административному регламенту.

 36. Форма заявления доступна для копирования и заполнения в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru), на официальном сайте Администрации Первомайского района http://pmr.tomsk.ru/ в сети Интернет, по просьбе заявителя может быть выслана на адрес его электронной почты.

 37. В бумажном виде форма заявления может быть получена, непосредственно, в Отделе строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района по адресу, указанному в приложении 1 к административному регламенту.

 38. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, могут быть представлены в Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru), почтовым отправлением, при личном обращении, а также посредством обращения за получением муниципальной услуги в МФЦ.

 39. Если запрос о предоставлении муниципальной услуги представляется посредством почтового отправления, подлинность подписи заявителя или его представителя на таком запросе и верность копий документов, прилагаемых к такому запросу, должны быть засвидетельствованы в соответствии с законодательством.

 40. В случае направления заявления в электронной форме заявитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

 41. Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

 42. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги

 43. Основанием для отказа в выдаче уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, выдаче уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ; является:

1. непредставление определенных пунктом 33 Административного регламента документов, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;

1.1.) поступления в орган, осуществляющий перевод помещений, ответа органа государственной власти, органа местного самоуправления либо подведомственной органу государственной власти или органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для перевода жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение в соответствии с пунктом 33 Административного регламента, если соответствующий документ не представлен заявителем по собственной инициативе. Отказ в переводе помещения по указанному основанию допускается в случае, если орган, осуществляющий перевод помещений, после получения указанного ответа уведомил заявителя о получении такого ответа, предложил заявителю представить документ и (или) информацию, необходимые для перевода жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение в соответствии с пунктом 33 Административного регламента, и не получил от заявителя такие документ и (или) информацию в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления уведомления;

1. представления документов в ненадлежащий орган;
2. несоблюдения предусмотренных статьей 22 Жилищного Кодекса условий перевода помещения;
3. несоответствия проекта переустройства и (или) перепланировки жилого помещения требованиям законодательства.

 44. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами

 45. Предоставление муниципальной услуги в Отделе строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района осуществляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления таких услуг

 46. Максимальное время ожидания в очереди при личной подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги составляет 15 минут. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

 47. Заявление на бумажном носителе регистрируется в день представления в Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

 48. Регистрация заявки, направленной в форме электронного документа через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления в Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района.

Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

 49. Предоставление муниципальных услуг осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

 50. В случае если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта, бесплатная для заявителей. Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на каждой стоянке выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места), которые не должны занимать иные транспортные средства.

 51. Вход в помещение приема и выдачи документов должен обеспечивать свободный доступ заявителей, быть оборудован удобной лестницей с поручнями, широкими проходами, а также пандусами для передвижения кресел-колясок.

 52. На здании рядом с входом должна быть размещена информационная табличка (вывеска), содержащая следующую информацию:

1) наименование органа;

2) место нахождения и юридический адрес;

3) режим работы;

4) номера телефонов для справок;

5) адрес официального сайта.

 53. Фасад здания должен быть оборудован осветительными приборами, позволяющими посетителям ознакомиться с информационными табличками.

 54. При размещении помещений приема и выдачи документов выше 1 этажа, здание должно быть оборудовано лифтами и иными техническими средствами, обеспечивающими доступность услуги для инвалидов.

 55. Помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей.

 56. В местах для информирования должен быть обеспечен доступ граждан для ознакомления с информацией не только в часы приема заявлений, но и в рабочее время, когда прием заявителей не ведется.

 57. В помещении приема и выдачи документов организуется работа справочных окон в количестве, обеспечивающем потребности граждан, но не менее одного.

 58. Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

 59. Помещения приема выдачи документов оборудуются стендами (стойками), содержащими информацию о порядке предоставления муниципальных услуг.

 60. В местах для ожидания устанавливаются стулья (кресельные секции, кресла) для заявителей. В помещении приема и выдачи документов выделяется место для оформления документов, предусматривающее столы (стойки) с бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

 61 Информация о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника органа, осуществляющего муниципальную услугу,должна быть размещена на личной информационной табличке и на рабочем месте специалиста.

Показатели доступности и качества муниципальных услуг

 62. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

1) достоверность предоставляемой гражданам информации;

2) полнота информирования граждан;

3) наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;

4) удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления муниципальной услуги;

5) соблюдение сроков исполнения отдельных административных процедур и предоставления муниципальной услуги в целом;

6) соблюдений требований стандарта предоставления муниципальной услуги;

7) отсутствие жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района в ходе предоставления муниципальной услуги;

8) полнота и актуальность информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

 63. При получении муниципальной услуги заявитель осуществляет не более 2взаимодействий с должностными лицами, в том числе:

1)  при подаче запроса на получение услуги и получении результата услуги заявителем лично, в том числе через МФЦ – не более 2 раз;

2) при подаче запроса на получение услуги и получении результата услуги с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), почтовым отправлением непосредственное взаимодействие не требуется.

 64. Продолжительность каждого взаимодействия не должна превышать 15 минут.

 65. Заявителю предоставляется возможность получения муниципальной услуги с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru), почтовым отправлением, а также посредством обращения за получением муниципальной услуги в МФЦ.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

 66. Заявители, помимо личной подачи заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, имеют право направить заявления и документы в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru).

 67. Заявление (запрос), направленное через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), должно быть подписано электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 68. При представлении заявления в электронной форме представителем заявителя, действующим на основании доверенности, доверенность должна быть представлена в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность.

 69. Документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги, в виде электронного документа направляются заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

 70. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) заявителю предоставляется возможность:

1) ознакомления с формами заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

2) представление заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;

3) осуществления мониторинга хода предоставления муниципальной услуги.

 71. В случае поступления заявления и документов в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов, информирует заявителя через личный кабинет о регистрации заявления.

 72. Заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на подачу заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

 73. Предварительная запись может осуществляться следующими способами по выбору заявителя:

1) при личном обращении заявителя в Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района;

2) по телефону;

 74. При предварительной записи заявитель сообщает следующие данные:

1) для физического лица: фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);

2) для юридического лица: наименование юридического лица;

3) контактный номер телефона;

4) адрес электронной почты (при наличии);

 5) желаемые дату и время представления документов.

 75. Предварительная запись осуществляется путем внесения указанных сведений в книгу записи заявителей, которая ведется на бумажных и/или электронных носителях.

 76. Заявителю сообщаются дата и время приема документов, окно (кабинет) приема документов, в которые следует обратиться.

 77. Запись заявителей на определенную дату заканчивается за сутки до наступления этой даты.

 78. При осуществлении предварительной записи заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

 79. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

 80. В отсутствии заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием заявителей, обратившихся в порядке очереди.

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ

ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А

ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ

 81. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1. прием заявления и документов о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, о выдаче уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ;
2. формирование и направление межведомственного запроса;
3. рассмотрение заявления и документов о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ;
4. выдача уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, выдача уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, либо уведомление об отказе в переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение.

.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги

 82. Блок-схема последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги представлена в приложении 3 к административному регламенту.

Прием заявления и документов о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ

 83. Основанием для начала административной процедуры по приему заявления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ и документов (далее – заявление) является обращение заявителя в Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района в письменной форме.

 84. Специалист Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, ответственный за прием и регистрацию заявления и документов (далее - специалист), устанавливает предмет обращения, личность заявителя (полномочия представителя).

 85. Документы, поступившие почтовым отправлением или через Единый портал государственных и муниципальных услуг, регистрируются в день их поступления в Отделе строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района.

 86. При получении заявления в форме электронного документа специалист в день получения направляет заявителю уведомление в электронной форме, подтверждающее получение и регистрацию заявления.

 87. Результатом выполнения административной процедуры по приему заявления и документов является прием и регистрация заявления и прилагаемых к заявлению документов.

 88. Срок выполнения административной процедуры по приему заявления и документов – один рабочий день.

Формирование и направление межведомственного запроса

 89. Основанием для начала административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является непредставление заявителем в Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг документов и информации, которые могут быть получены в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

 90. Межведомственный запрос формируется и направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ).

 91. При отсутствии технической возможности формирования и направления межведомственного запроса в форме электронного документа по каналам СМЭВ межведомственный запрос направляется на бумажном носителе по почте, по факсу с одновременным его направлением по почте или курьерской доставкой.

 92. Межведомственный запрос в бумажном виде заполняется в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

 93. Направление межведомственного запроса допускается только в целях, связанных с предоставлением муниципальной услуги.

 94. Максимальный срок формирования и направления запроса составляет не более 3 рабочих дней.

 95. При подготовке межведомственного запроса сотрудник, ответственный за подготовку документов, определяет перечень необходимых для предоставления муниципальной услуги документов (сведений, содержащихся в них) и государственные органы, органы местного самоуправления либо подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в которых данные документы находятся.

 96. Для предоставления муниципальной услуги специалист, ответственный за предоставление муниципальной услугинаправляет межведомственные запросы:

1) в целях получения сведений о содержании правоустанавливающих документов на переводимое помещение - в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Томской области.

 97. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о представлении документов и информации, для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия не может превышать трех рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию.

 98. После направления межведомственного запроса, представленные в Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района документы и информация передаются специалисту, ответственному за их рассмотрение.

 99. В случае не поступления ответа на межведомственный запрос в установленный срок Отделом строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района принимаются меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

 100. Результатом исполнения административной процедуры является получение сформированного комплекта документов специалистом, ответственным за принятие решения о предоставлении услуги, для принятия решения о предоставлении услуги либо направление повторного межведомственного запроса.

Рассмотрение заявления и документов о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ

 101. Юридическим фактом для начала осуществления административной процедуры является поступление сформированного комплекта документов специалисту отдела строительства, архитектуры и ЖКХ, ответственному за принятие решения о предоставлении муниципальной услуги.

 102. Специалист, ответственный за принятие решения о предоставлении услуги, в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления проводит проверку:

 1) наличия документов, необходимых для принятия решения о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ.

 103. В случае соответствия представленных документов требованиям законодательства, специалист Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района принимает решение о о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ .

Выдача уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, выдача уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, либо уведомление об отказе в переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение

 104. Выдача заявителю уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, либо уведомление об отказе в переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение (далее – уведомление) осуществляется после их подписания Главой Первомайского района либо лицом, исполняющим его обязанности, в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения заявления. Регистрация указанных уведомлений осуществляется специалистом, ответственным за принятие решения о выдаче услуги. Выдача уведомлений производится специалистом, ответственным за выдачу результата услуги, непосредственно заявителю, либо направляется по почте заказным письмом с уведомлением.

105. Если для использования помещения в качестве жилого или нежилого помещения требуется проведение его переустройства, и (или) перепланировки, и (или) иных работ, документ, указанный в пункте 104 Административного регламента, является основанием проведения соответствующих переустройства, и (или) перепланировки с учетом проекта переустройства и (или) перепланировки, представлявшегося заявителем в соответствии с подпунктом 1 пункта 32 Административного регламента, и (или) иных работ с учетом перечня таких работ, указанных в предусмотренном пунктом 104 Административного регламента документе.

106. Завершение указанных в пункте 105 Административного регламента переустройства, и (или) перепланировки, и (или) иных работ подтверждается актом приемочной комиссии, сформированной Администрацией Первомайского района по отдельному распоряжению (далее - акт приемочной комиссии). Акт приемочной комиссии, подтверждающий завершение переустройства и (или) перепланировки, должен быть направлен органом, осуществляющим перевод помещений, в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный Правительством Российской Федерации на осуществление государственного кадастрового учета, государственной регистрации прав, ведение Единого государственного реестра недвижимости и предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, его территориальные органы (далее - орган регистрации прав). Акт приемочной комиссии подтверждает окончание перевода помещения и является основанием использования переведенного помещения в качестве жилого или нежилого помещения.

107. Направление заявителям отказов в выдаче уведомлений, указанных в пункте 104 Административного регламента осуществляется после регистрации соответствующего отказа.

108. Направление отказа заявителю осуществляется путем:

1) вручения лично заявителю под роспись в Отделе строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, в МФЦ;

2) направления заказанным письмом с уведомлением.

109. Муниципальная услуга считается исполненной надлежащим образом с момента выдачи заявителю уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение без предварительных условий в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого не требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение с предварительными условиями в случае, если для использования такого помещения в качестве жилого или нежилого требуется проведение переустройства и (или) перепланировки и (или) иных работ, либо уведомление об отказе в переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение, либо направления в его адрес уведомления, об отказе в переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение.

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ

АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

 110. Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется руководителем Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района.

 111. Текущий контроль осуществляется путем проведения анализа соблюдения и исполнения специалистами Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района*,* положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

 112. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в формах:

1) проведения проверок;

2) рассмотрения жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

 113. В целях осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги проводятся плановые и внеплановые проверки. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок устанавливается планом работы Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретной жалобе заявителя.

 114. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений административного регламента, а также в случае получения жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

 115. Результаты проверки оформляются в виде акта проверки, в котором указываются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

 116. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений регламента, виновные должностные лица Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые в ходе предоставления муниципальной услуги.

 117. Персональная ответственность должностных лиц Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Томской области.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

 118. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района при предоставлении муниципальной услуги, получения гражданами, их объединениями и организациями актуальной, полной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и обеспечения возможности досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб.

V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ

И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО

МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, МНОГОФУНУЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА, ОРГАНИЗАЦИЙ, УКАЗАННЫХ В ЧАСТИ 1.1 СТАТЬИ 16 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 27.07.2010 № 210-ФЗ «ОБ ОРАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ», А ТАКЖЕ ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ, РАБОТНИКОВ

119. Заявители имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) работников Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района в досудебном (внесудебном) порядке. Заявители имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы. Указанная информация и документы выдаются заявителям по их письменному запросу в течение двух рабочих дней со дня получения запроса.

Обжалование решений и действий (бездействия) работников Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района в досудебном порядке не является препятствием или условием для обращения в суд с теми же требованиями, по тем же основаниям, а также не предполагает обязательности такого обращения в суд.

120. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушения срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) нарушения срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого

обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

6) затребования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказа Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, специалиста Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1. статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

121. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме руководителю Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района по почтовому адресу: 636930, Томская область, Первомайский район, с. Первомайское, ул. Ленинская, 38, либо по электронному адресу: pmadm@tomsk.gov.ru, многофункциональный центр, либо в соответствующий орган, местного самоуправления публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), а также в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района, предоставляющего муниципальную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Томской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», подаются руководителям этих организаций.

122. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, руководителя Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района предоставляющего муниципальную услугу, может быть направлена по почте: 636930, Томская область, Первомайский район, с. Первомайское, ул. Ленинская, 38, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с использованием официального сайта администрации Первомайского района (http://pmr.tomsk.ru), предоставляющего органа муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта многофункционального центра, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

123. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии;

Порядок рассмотрения жалобы

124. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

125. Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

126. Ответ на жалобу не дается в случаях, если:

1) в жалобе не указаны фамилия заявителя и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

2) в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

3) текст жалобы не поддается прочтению.

Если в жалобе содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые обращения направлялись руководителю Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района. О данном решении уведомляется заявитель.

Если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного им вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

127. Если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить жалобу Главе Первомайского района.

128. Жалоба, в которой обжалуется судебное решение, возвращается заявителю с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

129. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

130. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 129 настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

 131. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с частью 1 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение 1

к административному регламенту

«Выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение»

Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты органов, предоставляющих муниципальную услугу, их структурных подразделений и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги

1. Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района

Место нахождения Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района: Томская область, Первомайский район, с. Первомайское, ул. Ленинская, 38, каб. 208.

График работы Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района:

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник: | 8.30-16.30, перерыв 13.00-14.00 |
| Вторник: | 8.30-16.30, перерыв 13.00-14.00 |
| Среда: | 8.30-16.30, перерыв 13.00-14.00 |
| Четверг: | 8.30-16.30, перерыв 13.00-14.00 |
| Пятница: | 8.30-16.30, перерыв 13.00-14.00 |
| Суббота: | выходной день |
| Воскресенье: | выходной день |

График приема заявителей в Отделе строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района:

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник: | 8.30-16.30, перерыв 13.00-14.00 |
| Вторник: | 8.30-16.30, перерыв 13.00-14.00 |
| Среда: | не приемный день |
| Четверг: | 8.30-16.30, перерыв 13.00-14.00 |
| Пятница: | не приемный день |
| Суббота: | выходной день |
| Воскресенье: | выходной день |

Почтовый адрес Отдела строительства, архитектуры и ЖКХ Администрации Первомайского района: 636930, Томская область, Первомайский район, с. Первомайское, ул. Ленинская, 38, каб. 208.

Контактный телефон: 8 (38 245) 2 24 52.

Официальный сайт Администрации Первомайского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: (http://pmr.tomsk.ru).

Адрес электронной почты Администрации Первомайского района в сети Интернет: pmadm@tomsk.gov.r

Приложение 2

к административному регламенту

«Выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение»

Образец заявления (уведомления) о предоставлении муниципальной услуги

В Администрацию Первомайского района

(наименование органа местного самоуправления)

636930 Томская область, Первомайский район,

с. Первомайское, ул. Ленинская, д. 38, каб. 208

ЗАЯВЛЕНИЕ

о переводе жилого помещения в нежилое помещение

и нежилого помещения в жилое помещение

От

(фамилия, имя, отчество или полное наименование организации)

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Доверенность

(реквизиты)

(фамилия, имя, отчество представителя собственника(ов), арендатора)

Место нахождения переводимого помещения: Томская область, Первомайский район, село (пос., дер.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_, кв. \_\_\_

Собственник(и) переводимого помещения:

Прошу разрешить перевод жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение (ненужное зачеркнуть), занимаемого на основании права собственности, в связи с

(указать причину перевода)

* с проведением переустройства и (или) перепланировки помещения согласно прилагаемому проекту;
* без проведения переустройства и (или) перепланировки помещения.

(нужное отметить галочкой)

Срок производства ремонтно-строительных работ \_\_\_\_ мес.

Режим производства ремонтно-строительных работ с \_\_\_\_ по \_\_\_\_ часов в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дни.

Обязуюсь(емся):

* осуществить ремонтно-строительные работы в соответствии с проектом (проектной документацией);
* обеспечить свободный доступ к месту проведения ремонтно-строительных работ представителей собственника (балансодержателя) жилищного фонда, членов межведомственной комиссии администрации Первомайского района для проверки хода работ;
* осуществить работы в установленные сроки и с соблюдением согласованного режима проведения работ.

Приложения:

* 1. правоустанавливающие документы на переводимое помещение (подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии);
	2. план переводимого помещения с его техническим описанием (в случае, если переводимое помещение является жилым, технический паспорт такого помещения);

Подписи лиц, подавших заявление:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| “ |  | ” |  | 20 |  | г. |  |  |  |
|  |  |  | (дата) |  |  |  | (подпись заявителя) |  | (расшифровка подписи) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| “ |  | ” |  | 20 |  | г. |  |  |  |
|  |  |  | (дата) |  |  |  | (подпись заявителя) |  | (расшифровка подписи) |

Приложение 3

к административному регламенту

«Выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение»

Выдача уведомления

о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение

(7 дней)

Подготовка проекта распоряжения и уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение

(3 дня)

Подготовка проекта распоряжения и уведомления об отказе в переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение

(3 дня)

Рассмотрение заявления, представленных документов

(4 дня)

Прием заявления о переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение

(30 минут)

Утверждение проекта распоряжения и уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение Главой Первомайского района

(3 дня)

Утверждение проекта

распоряжения и уведомления об отказе в переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение Главой Первомайского района

(3 дня)

Выдача уведомления об отказе в переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение

(7 дней)

Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги (1 день)

Получение ответа на межведомственные запросы, рассмотрение полученных документов и/или сведений

(5 дней)

Согласование проекта распоряжения и уведомления о переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение

(14 дней)

Согласование проекта

распоряжения и уведомления об отказе в переводе жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение

(14 дней)